

# Xiberty

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Última actualización: 20 de octubre de 2024*

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege a usted.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

### 1. Interpretación y Definiciones

#### Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

#### Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta:** se refiere a una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- **País:** se refiere al desde donde se esté usando la aplicación
- **Dispositivo:** significa cualquier dispositivo móvil, laptop o PC desde el que se puede acceder al Servicio o a alguno de sus componentes.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos personales mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos Personales:** se refiere a cualquier información que se relaciona con una persona identificada o identificable.
- **Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Usuario, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Usuario.
- **Datos Biométricos:** Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos.
- **Servicio:** se refiere a la Aplicación *Xiberty*.

- **Servicio de Redes Sociales de Terceros:** se refiere a cualquier sitio web o sitio web de redes sociales a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- **Datos de Uso:** se refiere a datos recopilados automáticamente, generados por el uso del Servicio o de la infraestructura del Servicio en sí (por ejemplo, la duración de una visita a una página).
- **Usuario:** se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o a la empresa u otra entidad jurídica en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio según corresponda.

## 2. Formas de Recabar datos personales

El Servicio puede recabar tus Datos Personales de la siguiente manera:

- Correos electrónicos y/o mensajes a través de redes sociales; Sitios web y aplicaciones informáticas web y móviles;
- Ventanas de diálogo habilitadas en sus sitios web; y Captura automática de datos
- Desde fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles a las que diste tu consentimiento para compartir tu información personal.
- Redes sociales a las que el usuario haya dado consentimiento.

## 3. Datos recopilados por el Servicio

El Servicio recaba todos o algunos de los siguientes Datos Personales:

- *Datos Personales de Identificación:* nombre completo, fotografía, dirección IP.
- *Datos Personales de Contacto:* correo electrónico y número de teléfono celular.
- *Datos relativos a Localización:* Localización geográfica en tiempo real.
- *Datos Sensibles:* nombre de usuario y contraseña; datos biométricos, tales como reconocimiento facial y/o huella dactilar.

## 4. Uso de datos personales

El Servicio puede utilizar Datos Personales para los siguientes fines:

- **Funcionamiento y Personalización** para proporcionar acceso a ciertas funcionalidades del Servicio y brindar una experiencia de uso personalizada.
- **Gestionar su Cuenta:** para administrar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a

diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.

- **Para la ejecución de un contrato:** el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio
- **Contacto:** para comunicaciones con el usuario por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil, sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Notificaciones:** para comunicar ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha consultado, a menos que haya optado por no recibir esta información.
- **Gestionar de Soporte:** Gestionar sus solicitudes: atender y gestionar sus solicitudes hacia el Servicio.
- **Transferencias comerciales:** para evaluar o llevar a cabo una fusión, venta de activos, financiamiento o adquisición de todo o parte del Servicio por otra empresa.
- **Otros fines:** para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

El Servicio cuenta con las medidas de seguridad administrativas y técnicas necesarias, para proteger el uso de tus Datos Personales y/o datos sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de que alguna autoridad lo requiera, El Servicio utilizará y compartirá los Datos Personales y/o Datos Sensibles sólo para los propósitos indicados en el punto 4.

## 5. Elementos de reconocimiento facial

El Servicio hace de tu conocimiento que con el registro de algún elemento de reconocimiento facial, se entenderá que autorizas en forma expresa el uso de esa información para los fines de personalización, seguridad y facilidad de uso del Servicio.

## 6. Compartir datos personales

El Servicio puede compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** podemos compartir su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio y para contactarlo.
- **Transferencias comerciales:** podemos compartir o transferir su información personal en relación con o durante negociaciones de cualquier fusión, venta de activos del Servicio, financiamiento o adquisición de todo o parte de nuestro negocio por otra empresa.
- **Con Afiliados:** podemos compartir su información con nuestras afiliadas, en cuyo caso requerimos que esas afiliadas cumplan con esta Política de Privacidad. Las afiliadas incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresa conjunta u otras empresas que controlamos o que están bajo el control común con nosotros.
- **Con otros usuarios:** podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con socios comerciales:** cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, esa información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera de ellas. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, sus contactos en ese Servicio de Redes Sociales de Terceros pueden ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.
- **Con su consentimiento:** podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

## 7. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

A través de la aceptación del presente Aviso de Privacidad reconoces y aceptas expresamente que el Servicio podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de cookies y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras

iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre el Servicio, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en este Aviso de Privacidad.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desees. Puedes configurar tus preferencias de cookies desde la sección de privacidad o desde tu navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

## **8. Ejercicio de sus derechos ARCO**

En los casos previstos por la Ley, podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("ARCO") respecto del tratamiento que AMU da a tus Datos Personales. Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO deberás:

Enviar la solicitud respectiva, por escrito, al correo electrónico [sopORTE@xiberty.com](mailto:sopORTE@xiberty.com); Acreditar tu identidad a través del envío de copia de tu identificación oficial, exhibiendo, en caso de que así te sea requerido, el original para su cotejo, o bien la personalidad de tu representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o tu declaración en comparecencia personal y; En caso de solicitud de rectificación, presentar la documentación que sustente tu petición.

El Servicio, a través de su Departamento de soporte, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual enviaste tu solicitud.

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, podrás revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al Servicio para el tratamiento de tus Datos Personales.

Para revocar o limitar tu consentimiento deberás enviar la solicitud respectiva y acreditar tu identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de tu

representante, de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. El Servicio, a través de su Departamento de soporte, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual nos mandaste tu solicitud.

En caso de que tengas duda acerca de cómo ejercer tus Derechos ARCO, revocar o limitar tu consentimiento, podrás ponerte en contacto con el Departamento de soporte del Servicio a través del correo electrónico [soporte@xiberty.com](mailto:soporte@xiberty.com)

La respuesta a tu solicitud será gratuita; sin embargo, tendrás que cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos que solicites.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

## **9. Cambios al presente aviso de privacidad**

El Servicio se reserva el derecho de realizar en cualquier momento cambios al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por el Servicio y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en la pagina web: <https://xiberty.com/>
- Solicitándolo directamente al Departamento de Protección de Datos en el correo electrónico [soporte@xiberty.com](mailto:soporte@xiberty.com).

En caso de que no expreses alguna oposición con la modificación, El Servicio entenderá que leíste, entendiste y acordaste los términos expuestos, lo cual constituye tu consentimiento expreso a los cambios establecidos respecto al tratamiento de tus Datos Personales.

## **10. Consentimiento del Usuario**

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, declaras que el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por el Servicio, lo has leído, te has familiarizado y has entendido los términos expuestos en él, por lo que otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus Datos Personales; así mismo, manifiestas tu consentimiento para que Servicio comparta tus Datos Personales de acuerdo a lo indicado en el numeral 6 anterior a los terceros nacionales o extranjeros especificados en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que el tratamiento que dichos Terceros den a tus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso, así como en el Aviso de Privacidad que eventualmente sea puesto a tu disposición por dichos terceros.

Para los Datos Personales Sensibles que hayan sido recabados utilizando medios electrónicos, el uso de medios de autenticación de usuarios, tales como nombre de usuario y contraseña, en conjunto con la manifestación de tu voluntad a través del uso de "checkbox", constituirán tu consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los Datos Personales de carácter Sensible.

En todo momento, tienes el derecho de revocar el consentimiento que para tal fin hayas proporcionado al Servicio, utilizando los medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.